

Klienten-Umfrage Zufriedenheit

Sehr geehrte Klientin, sehr geehrter Klient oder Angehörige

Die Meinung unserer Klientinnen und Klienten ist uns wichtig.
Wir möchten dadurch verstärkt auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Klienten und Klientinnen eingehen.

Mit dem Ausfüllen dieses Formulars helfen Sie uns, unsere Dienstleistungen selbstkritisch zu beurteilen und zu verbessern.

Die Antworten können für die Auswertung anonym abgegeben oder geschickt werden. Wir freuen und bedanken uns für die rege Teilnahme und für die ehrlichen und offenen Antworten.

Nehmen Sie sich doch bitte einige Minuten Zeit, um die Fragen zu beantworten.

Spitex Tag & Nacht GmbH
Mühleweg 25
8105 Regensdorf

Die folgenden Fragestellungen sollten mit 1 - 4 bewertet werden, wobei
1= trifft vollkommen zu, 2= trifft zu, 3= trifft weniger zu, 4= trifft nicht zu

Wie beurteilen Sie die Aufklärung über die Leistungen der Spitex?	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit bzw. Höflichkeit der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen?	<input type="checkbox"/>
Werden bei der Pflege Ihre persönlichen Wünsche berücksichtigt?	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die Zuverlässigkeit des Pflegepersonals?	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die Pünktlichkeit des Pflegepersonals?	<input type="checkbox"/>
Wie schätzen Sie die fachliche Kompetenz des Personals ein?	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit des Pikettdienstes?	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit des Leitungsdienstes?	<input type="checkbox"/>
Wie schnell kümmert sich der Pikettdienst um Wünsche, Probleme oder Beschwerden?	<input type="checkbox"/>
Wie schnell kümmert sich der Leitungsdienst um Wünsche, Probleme oder Beschwerden?	<input type="checkbox"/>
Allgemeine Zufriedenheit mit der Spitex?	<input type="checkbox"/>
Wie würden Sie die Zusammenarbeit, Koordination zwischen Spitex a Tag & Nacht und anderen Diensten, die bei Ihnen involviert sind, beurteilen?	<input type="checkbox"/>
Würden Sie die Spitex a Tag & Nacht weiter empfehlen?	<input type="checkbox"/>

Weitere Bemerkungen:

Wir bedanken uns bei jedem Klienten, der an der Umfrage teilnimmt.
Wir freuen uns auf eine gute Auswertung, möchten uns aber nicht auf dem positiven Ergebnis ausruhen.

Dies ist unsere Motivation, um uns weiter zu verbessern. Dank der Rückmeldung unserer Klienten ist uns dies möglich.

Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihre Sanja Milenkovic

und das gesamte Spitex a Tag & Nacht -Team